

Algemene Voorwaarden – Icares Quest

Versie 1.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van Icares Quest door scholen, leerlingen, medewerkers en andere betrokkenen. Door Quest te gebruiken, verklaart de gebruiker deze voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

1. Definities

- **Icares Quest/ Quest**
De digitale leeromgeving die leerlingen ondersteunt in loopbaanoriëntatie en -begeleiding.
- **Icares**
De organisatie achter Quest, verantwoordelijk voor beheer, dienstverlening en ondersteuning.
- **Onderwijsinstelling**
De onderwijsinstelling (vmbo, havo, vwo en mbo) die een licentie afneemt voor het gebruik van Quest.
- **Gebruiker**
Iedere persoon die Quest gebruikt, waaronder: leerlingen, docenten, mentoren, decanen, beheerders en ouders/verzorgers.
- **Content**
Alle opdrachten, materialen, handleidingen, teksten, tests en functionaliteiten binnen Quest.
- **Overeenkomst**
De licentieovereenkomst tussen Icares en de onderwijsinstelling.

2. Doel en gebruik van Quest

1. Quest biedt opdrachten, tools en functionaliteiten ter ondersteuning van loopbaanontwikkeling in het onderwijs.
2. De inhoud van Quest is bedoeld als educatief hulpmiddel en is geen bindend advies.
3. Quest mag uitsluitend worden gebruikt voor onderwijs- en begeleidingsdoeleinden.

3. Accounts en toegang

1. Leerling- en medewerker accounts worden door de onderwijsinstelling verstrekt en beheerd.
2. Accounts zijn persoonlijk en mogen niet worden gedeeld met anderen buiten ouders/verzorgers om.
3. Icares kan accounts tijdelijk blokkeren wanneer sprake is van misbruik, veiligheidsrisico's of overtreding van deze voorwaarden.
4. Icares raadt aan dat leerlingen Quest uitsluitend gebruiken via hun schoolaccount; Icares is niet verantwoordelijk voor gebruik via privé-accounts.

4. Gebruik door minderjarigen

1. Quest wordt gebruikt door minderjarigen. De onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele toestemming van ouders/verzorgers.
2. De onderwijsinstelling ziet toe op verantwoord gebruik door leerlingen en communiceert hierover desgewenst met ouders.

5. Aangeleverd materiaal van scholen

1. Wanneer scholen eigen materiaal uploaden (zoals opdrachten of documenten), blijft dit volledig eigendom van de onderwijsinstelling.
2. Icares gebruikt dit materiaal uitsluitend om de dienstverlening mogelijk te maken en zal het niet hergebruiken of publiceren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de onderwijsinstelling.

6. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Icares verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt voor:
 - Het functioneren van Quest,
 - Ondersteuning en rapportage aan scholen,
 - Kwaliteitsverbetering en ontwikkeling.
3. Icares gebruikt uitsluitend geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens voor analyse en kwaliteitsverbetering.

4. Icares heeft passende beveiligingsmaatregelen om gegevens te beschermen.

7. Facturatie, betaling en prijsaanpassingen

1. Facturatie vindt plaats bij aanvang van de licentieperiode.
2. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.
3. Alle licentieprijzen zijn vrijgesteld van BTW, tenzij anders vermeld.
4. Icares past jaarlijks een redelijke indexering toe op licentietarieven. Deze wordt vóór de start van een nieuwe licentieperiode gecommuniceerd.
5. Bij te late betaling stuurt Icares een herinnering en is Icares om de toegang beperken of opschorten, totdat betaling is voldaan.

8. Content, foutloosheid en vrijwaring

1. Icares streeft naar zorgvuldige en actuele content, maar kan niet garanderen dat alle inhoud foutloos, volledig en up to date is.
2. De onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor de wijze waarop Quest wordt ingezet en voor besluiten of communicatie die daarop gebaseerd zijn.
3. De onderwijsinstelling vrijwaart Icares voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het eigen gebruik van Quest door de onderwijsinstelling of haar medewerkers.
4. Icares biedt ondersteuning wanneer onderwijsinstellingen vragen hebben en/of problemen ervaren.

9. Ondersteuning, onderhoud en beschikbaarheid

1. Icares biedt ondersteuning via e-mail en documentatie.
2. Icares streeft naar hoge beschikbaarheid, maar kan 100% correcte of ononderbroken werking niet garanderen.
3. Icares mag onderhoud uitvoeren; waar mogelijk wordt dit vooraf aangekondigd.

10. Overmacht

Icares is niet aansprakelijk voor tekortkomingen veroorzaakt door omstandigheden waarop Icares geen invloed heeft, zoals netwerkstoringen, DDoS-aanvallen, brand, natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen of uitval van leveranciers. Verplichtingen worden opgeschort zolang de overmachtssituatie duurt.

11. Wijziging van Quest en functionaliteit

1. Icares kan functionaliteiten wijzigen, uitbreiden of verwijderen wanneer dit noodzakelijk is voor kwaliteit, veiligheid, gebruiksgemak en dergelijke.
2. Indien mogelijk en zinvol worden scholen vooraf geïnformeerd.

12. Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

1. Icares mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen.
2. Scholen ontvangen hiervan bericht, inclusief de nieuwe voorwaarden.
3. Gebruik van Quest na ingangsdatum geldt als acceptatie van de gewijzigde voorwaarden.

13. Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst geldt voor één volledig schooljaar (1 augustus t/m 31 juli), tenzij anders overeengekomen.
2. De overeenkomst wordt na afloop stilzwijgend verlengd voor telkens één schooljaar, tenzij schriftelijk wordt opgezegd met een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van de lopende licentieperiode.
3. Bij beëindiging worden accounts gedeactiveerd.

14. Annulering vóór aanvang van de licentie

1. Annulering van de overeenkomst is kosteloos mogelijk tot uiterlijk één (1) maand vóór de start van de licentieperiode.
2. Bij tijdige annulering wordt het reeds betaalde bedrag binnen één (1) maand na ontvangst van de schriftelijke annulering teruggestort.
3. Bij annulering binnen één (1) maand vóór de start van de licentieperiode bestaat geen recht op restitutie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15. Export, bewaartermijnen en verwijdering van gegevens

1. **Gegevensexport**

Na beëindiging van de licentie kan de onderwijsinstelling leerlinggegevens exporteren, waaronder het loopbaanpaspoort, journal, opdrachten en resultaten van Icares-testen.

2. **Bewaartermijn**

Icares hanteert in principe een lange bewaartermijn voor leerlingaccounts, omdat leren en loopbaanontwikkeling doorlopende processen zijn.

- Na 9 jaar inactiviteit ontvangt de gebruiker een bericht met de vraag of het account behouden moet blijven.
- Bij geen reactie of bij een verzoek tot uitschrijving wordt het account gesloten.

3. **Verwijdering bij uitschrijving**

Bij sluiting van het account worden persoonsgegevens uit de databases verwijderd.

4. **Rechten van betrokkenen**

Gebruikers, of bij minderjarigen hun ouders/ verzorgers via de onderwijsinstelling, kunnen verzoeken indienen tot inzage, wijziging of verwijdering.

Verzoeken worden binnen 30 dagen behandeld via **support@icares.quest**.

16. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Icares is beperkt tot het totaalbedrag van de jaarlijkse licentiekosten van de betreffende onderwijsinstelling.
2. Icares is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals verlies van gegevens, gevolgschade of reputatieschade.
3. Icares is niet aansprakelijk voor schade door onjuist gebruik van Quest of door handelen van de onderwijsinstelling in strijd met wet- of regelgeving.
4. Icares is uitsluitend aansprakelijk voor schade die ontstaat bij normaal en zorgvuldig gebruik van Quest. Schade als gevolg van onjuist gebruik, misconfiguratie, onjuiste interpretatie van resultaten of handelen door de onderwijsinstelling valt niet onder de aansprakelijkheid van Icares.

17. Intellectueel eigendom en auteursrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Icares Quest berusten bij **Icares B.V.**. Hieronder vallen:
 - Het platform en de software,
 - De structuur en vormgeving,
 - De door Icares ontwikkelde opdrachten, testen en content,
 - De mascotte **Ferry**, inclusief bijbehorende afbeeldingen en uitingen.
2. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Icares onderdelen van Quest, de mascotte Ferry of door Icares ontwikkelde materialen te kopiëren, verspreiden, bewerken of commercieel te gebruiken.
3. Opdrachten, documenten of andere inhoud die door de school zelf in Quest worden geplaatst, blijven volledig eigendom van de school. Icares maakt hierop geen aanspraak en gebruikt deze uitsluitend voor het functioneren van het platform.

18. Klachten en kwaliteitsborging

1. Klachten kunnen worden ingediend via het contactformulier op de website, telefonisch of via de mail.
2. Klachten worden behandeld met inachtneming van de kwaliteitsprocedures van Icares.
3. Meldingen met betrekking tot veiligheid of privacy krijgen prioriteit.

19. Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost; indien noodzakelijk via de bevoegde rechtbank, in het bevoegd rechtsgebied waar Icares gevestigd is.