

Privacyverklaring – Icares Quest

Versie: 12-02-2026

Welkom bij Icares.

Icares B.V., gevestigd aan Schimmelt 26, 5611 ZX Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Icares B.V.

Schimmelt 26

5611 ZX Eindhoven

040 2395590

support@icares.quest

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van Icares Quest en/of wanneer deze gegevens door de school aan ons worden verstrekt.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt (verplichte velden zijn aangeduid bij registratie):

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Land
- Postcode
- Nationaliteit
- Hoogst genoten opleidingsniveau
- Studiejaar
- Taalvoorkeur
- E-mailadres
- Telefoonnummer (alleen indien relevant voor begeleiding)
- Gegevens over activiteiten binnen het platform (zoals voortgang, testresultaten en gebruiksgegevens)

Optioneel kunnen gebruikers een profielfoto uploaden.

In het kader van bepaalde instrumenten (zoals Icares Professional) kunnen optioneel gegevens over functionele beperkingen worden verwerkt. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor begeleiding en matching en nooit voor onderzoeksdoeleinden of verstrekking aan derden zonder wettelijke verplichting.

2. Bijzondere persoonsgegevens en minderjarigen

Quest wordt gebruikt door leerlingen, waaronder personen jonger dan 16 jaar.

De school is verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele benodigde ouderlijke toestemming. Indien wij constateren dat zonder geldige toestemming persoonsgegevens van minderjarigen zijn verzameld, zullen wij deze zo spoedig mogelijk verwijderen.

3. Doeleinden van verwerking

Icares verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken en beheren van accounts
- Het aanbieden van gepersonaliseerde instellingen en testresultaten
- Het ondersteunen van loopbaanoriëntatie en -begeleiding
- Het meten van voortgang binnen het platform
- Het uitvoeren van onderzoek ten behoeve van kwaliteitsverbetering en normering (geanonimiseerd)
- Het informeren van gebruikers (bijvoorbeeld via serviceberichten of nieuwsbrief, indien toestemming is gegeven)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Grondslagen van verwerking

De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op:

- Toestemming van de gebruiker (waar vereist)
- De uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld tussen school en Icares)
- Gerechtvaardigd belang (zoals kwaliteitsverbetering en beveiliging van het platform)
- Wettelijke verplichtingen

Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken via support@icares.nl.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Icares deelt persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is:

- Voor de uitvoering van de dienstverlening
- Met verwerkers waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten
- Indien wettelijke verplichtingen dit vereisen
- Indien hiervoor expliciet toestemming is gegeven

Gegevens worden nooit verkocht.

Wanneer gegevens worden gebruikt voor onderzoek, gebeurt dit uitsluitend geanonimiseerd of gepseudonimiseerd.

6. Bewaartermijn

Omdat studeren en loopbaanontwikkeling een langdurig proces is, hanteert Icares in principe een onbeperkte bewaartermijn voor actieve accounts.

Wanneer een account langer dan 9 jaar actief is, ontvangt de gebruiker een bericht met de vraag of het account behouden moet blijven. Bij geen reactie of bij verzoek tot uitschrijving wordt het account gesloten.

Bij sluiting worden persoonsgegevens verwijderd uit de operationele databases, behoudens wettelijke bewaarplichten en beperkte back-updoeleinden.

7. Rechten van betrokkenen

Gebruikers hebben het recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering
- Beperking van verwerking
- Intrekking van toestemming
- Bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid

Verzoeken kunnen worden ingediend via support@icares.nl.

Wij reageren uiterlijk binnen 30 dagen.

Daarnaast kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Cookies en gebruiksgegevens

Icares gebruikt:

- Functionele cookies (noodzakelijk voor werking van het platform)
- Analytische cookies (zoals Google Analytics, privacyvriendelijk ingesteld)

Gebruikers kunnen cookies beheren via hun browserinstellingen.

Daarnaast worden algemene gebruiksgegevens verzameld om het platform te optimaliseren. Deze gegevens zijn niet herleidbaar tot individuele personen.

9. Beveiliging

Icares neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Voorbeelden van maatregelen:

- Versleutelde opslag van wachtwoorden
- Dagelijkse back-ups
- Hosting binnen de Europese Unie
- Beperkte toegangsrechten
- Verwerkersovereenkomsten met leveranciers

Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van hun inloggegevens.

10. Wijzigingen

Icares behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website.